

Prière de lire les indications ci-dessous avant de cliquer sur « **Remplir l'avis de sinistre** »

(VERSION DU 1.1.2010)

L'avis de sinistre doit être transmis à l'ECA JURA immédiatement après l'événement qui a causé le dommage (en cas de retard, l'indemnité peut être réduite, voire supprimée).

Dans les 8 jours, l'ECA JURA avise le propriétaire du bâtiment s'il sera procédé à un constat du dommage (en règle générale lors des grands dommages) ou si le dommage peut être immédiatement et complètement réparé et si les factures doivent être envoyées (en cas de petits dommages). **Jusqu'au moment du constat, il ne faut entreprendre que les travaux de nettoyage et de déblaiement ainsi que les réparations les plus urgentes servant à empêcher une extension du dommage.**

L'ECA JURA n'est pas tenu d'intervenir pour des dommages qui lui sont annoncés tardivement, en particulier pour ceux qui lui sont signalés après l'achèvement des travaux de remise en état.

L'avis de sinistre ne contient que peu de questions, mais il faut y répondre complètement afin que l'ECA JURA puisse se rendre compte de la nature et de l'ampleur du dommage.

Indications particulières :

2^e question: Voir Risques assurés ci-dessous. Il ne faut annoncer que les dommages causés directement par un événement assuré; prière d'observer spécialement ce qui se rapporte aux dommages causés par les inondations.

3^e question: Il faut indiquer autant que possible toutes les parties du bâtiment et des installations qui doivent être réparées ou remplacées. De simples indications telles que toit , façades , etc. ne donnent en général pas une idée suffisante du dommage.

5^e question: l'ECA JURA a besoin d'une indication estimative pour savoir à combien s'élève approximativement le dommage. Il faut donc s'abstenir de donner des indications telles que coût inconnu , pas encore déterminé , etc. Si des devis ont été demandés, les joindre à l'envoi !

Risques assurés (extrait, seules les conditions générales faisant foi)

Assurance contre l'incendie (pas de participation du propriétaire)

- feu, fumée ou chaleur;
- foudre (avec ou sans feu);
- explosion;

Ne sont pas couverts les dommages dus à l'usure ou à l'utilisation normale d'un bâtiment ou d'une partie de bâtiment. Les dommages causés à des bâtiments par la chute d'aéronefs ou de leur fret ne sont couverts par l'ECA JURA que lorsqu'aucun tiers n'est tenu de les réparer.

Assurance des dommages dus aux éléments

Une participation du propriétaire de 10 %, mais de Fr. 200.- au minimum et Fr. 2'000.- au maximum par événement et par bâtiment est exigée.

- ouragan (pluralité de cas ou moyenne de 10 minutes supérieure à 63 km/h, ou encore plusieurs rafales d'une vitesse d'au moins 100 km/h);
- grêle;
- hautes eaux et inondations :
eaux de surface pénétrant dans le bâtiment, de l'extérieur, au niveau du sol. Dans l'avis de sinistre, il faut indiquer brièvement d'où provenait cette eau de surface et par quelle voie elle a pénétré dans le bâtiment.
Ne sont pas considérés comme dommages dus aux inondations et ne doivent pas être annoncés à l'ECA JURA mais à l'assurance privée Dégâts d'eau pour demande d'indemnisation ou examen :
 - les dommages dus au refoulement des canalisations à l'intérieur du bâtiment;
 - les dommages causés par une conduite d'eau;
 - les dommages provenant de la pénétration d'eau de pluie ou de la fonte des neiges dans les étages supérieurs, par exemple par le toit ou ses tuyaux de descente.
- avalanches, poids et glissement de la neige;
- chutes de pierres, glissements de terrains.

Ne sont pas des dommages dus aux éléments et ne sont en conséquence pas couverts :

- les dommages qui ne sont pas dus à une action d'une violence extraordinaire ou qui résultent d'une action continue, tels que la pression du terrain ou les effets de l'humidité;
- les dommages qui étaient prévisibles et qui auraient pu être évités en prenant à temps les mesures que l'on pouvait exiger, tels que les dommages dus à la nature défavorable du terrain, à des fondations inappropriées, à un travail ou une construction défectueux ou à un entretien insuffisant du bâtiment;
- les dommages provoqués par le gel.